

Tietosuojaseloste asiakkaidemme henkilötietojen käsittelystä

Tämän selosteen tarkoituksena on informoida asiakkaitamme siitä, miten käsittelemme heidän henkilötietojaan heidän hakiessa selvitystä Finavian lentoestesevityspalvelu-verkkosivustolla. Suhtaudumme vakavasti siihen, että noudatamme EU:n yleistä tietosuojasetusta samoin kuin muuta soveltuvaan henkilötietojen käsittelyä koskevaa lainsäädäntöä käsitellessämme henkilötietoja. Huolehdimme myös siitä, että käsittely on tietoturvallista ja että tietosuojakäytäntömme mahdollistavat täysimääräisen rekisteröityjen oikeuksien toteutumisen.

Laatimispäivä: 28.8.2025

Rekisterinpitäjä

Finavia Oyj, Y-tunnus 2302570-2

Lentäjäntie 3
020 70 8000
Lentoestesevitykset@finavia.fi
(jäljempänä ”me”)

Yhteyshenkilö

Paula Kantanen
lentoestesevitykset@finavia.fi

Kaikki tätä selostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnot tulee esittää kirjallisesti tai henkilökohtaisesti tässä kohdassa nimetylle yhteyshenkilölle.

Käsiteltävät henkilötiedot, käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Henkilötiedot	Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste
Yritystä ja yrityksen yhteyshenkilöitä koskevat tiedot: y-tunnus, yrityksen nimi, yrityksen lähiosoite, yhteyshenkilön nimi, yhteyshenkilön sähköpostiosoite	Palveluiden toimittaminen ja kehittäminen	Lakisääteinen velvoite
	Laskutus	Lakisääteinen velvoite
	Kirjanpito	Lakisääteinen velvoite

Tietolähteet

Henkilötiedot saadaan ensisijaisesti asiakkaalta itseltään lentoestesevityspyyntöä tehtäessä, mutta lisäksi myös viranomaisilta, luottotietoyhtiöiltä, yhteystietopalvelujen tarjoajilta ja muilta vastaavilta luotettavilta tahoilta.

Lisäksi henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää tässä tietosuojaselosteessa kuvattuja käyttötarkoituksia varten myös julkisesti saatavilla olevista lähteistä ja viranomaisilta tai muilta kolmansilta osapuolilta saatujen tietojen perusteella sovellettavan lainsäädännön rajoissa.

Henkilötietojen siirrot, luovutukset ja vastaanottajat

Hyödynnämme henkilötietojen käsittelyssä lukuumme toimivia alihankkijoita. Olemme ulkoistaneet IT-hallinnan ulkopuoliselle palveluntarjoajalle, jonka hallinnoimalle ja suojaamalle palvelimelle henkilötietoja tallennetaan. Lisäksi luovutamme tietoja Traficomille.

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Yleinen kuvaus teknisistä ja organisatorisista suojatoimista

Henkilötietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijämme, joilla on työnsä puolesta oikeus käsitellä asiakastietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Järjestelmätuottajien ja muiden henkilötietoja käsittelevien yhteistyökumppanien kanssa olemme allekirjoittanut henkilötietojen käsittelyä koskevat sopimukset, joissa yhteistyökumppanimme ovat sitoutuneet noudattamaan tietosuoja-asetuksen edellyttämiä tietosuojaja- ja tietoturva-vaatimuksia.

Henkilötietoja sisältävät tietokannat on suojattu salasanoin ja käyttöoikeustasoilla. Tiedot sijaitsevat asianmukaisilla tietoturvaohjelmistoilla ja teknisillä järjestelyillä suojatussa ympäristössä. Manuaalisesti käsiteltäviä asiakkaiden henkilötietoja sisältäviä asiakirjoja säilytetään lukituissa säilytystiloissa.

Henkilötietojen säilytysaika

Tietoryhmä	Säilytysaika
Verkkopalvelun asiakasyritysten tilaustiedot ja tilaushistoria	12 kuukautta selvityksen tilauksesta
Finavian tuottamat lentoesteselvitykset	36 kuukautta selvityksen toimittamisesta

Arvioimme tietojen säilyttämisen tarpeellisuutta säännöllisesti sovellettava lainsäädäntö huomioon ottaen. Tämän lisäksi huolehdimme sellaisista kohtuullisista toimenpiteistä, joilla varmistetaan, ettei rekisteröidyistä käsittelyn tarkoituksiin nähden yhteensopimattomia, vanhentuneita tai virheellisiä henkilötietoja. Oikaisemme tai hävitämme tällaiset tiedot viipymättä.

Henkilötietoja voidaan säilyttää edellä mainittuja säilytysaikoja pidempään, jos se on tarpeen erityisestä syystä, kuten rikosepäilyjen ja niitä koskevan viranomaistutkinnan vuoksi. Asiakassuhteen päättymisen jälkeen asiakkaan maksutapahtumiin liittyviä henkilötietoja voidaan lisäksi säilyttää edellä mainittuja määräaikoja pidempään kirjanpitolain velvoittamien säilytysaikojen mukaisesti.

Asiakkaan oikeudet

Oikeus	Missä tilanteissa
Tarkastaa itseä koskevat tiedot	Aina

Vaatia virheellisen tai vanhentuneen tiedon korjaamista	Aina
Vaatia tietojen poistamista	Kun asiakas on peruuttanut suostumuksensa tai jokin muu tietosuoja-asetuksen 17 artiklan mukaisista edellytyksistä täyttyy
Peruuttaa suostumus	Kun käsittely perustuu suostumukseen
Vastustaa tietojen käsittelyä	Kun tietojen käsittely perustuu oikeutettuun etuun ja kyseessä on erityinen henkilökohtainen tilanne tai jos tietoja käsitellään suoramarkkinointia varten
Pyytää tietojen käsittelyn rajoittamista (esim. siksi ajaksi, kun tietoihin kohdistuvat pyynnot saadaan selvitettyä ja ratkaistua)	Jos tietojen paikkansapitävyys on kiistetty tai jokin muu tietosuoja-asetuksen 18 artiklan mukaisista edellytyksistä täyttyy
Siirtää tiedot toisen tahon pitämään järjestelmään	Jos käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen, käsittelyä suoritetaan automaattisesti ja siirto on teknisesti mahdollinen ja jos tieto koskee asiakkaan itse toimittamia tietoja
Tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä tietosuojavaltuutetulle	Aina

Edellä mainitut pyynnot, kiellot ja peruutukset voidaan tehdä toimittamalla ne kirjallisesti sähköpostilla osoitteeseen lentoesteseelvitykset@finavia.fi. Pyynnön tulee sisältää rekisteröidyn nimi ja yhteystiedot. Tietosuojan varmistamiseksi saatamme pyytää asiakasta todentamaan henkilöllisyytensä.

Vastaamme asiakkaan esittämiin rekisteröityjen oikeuksien käyttöä koskeviin pyyntöihin ja tiedusteluihin kuukauden sisällä.